



# Obchodní podmínky – Black Feather Airsoft

*Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14. 5. 2025.*

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem airsoftové arény Black Feather Airsoft (dále jen „provozovatel“) a zákazníky (dále jen „účastník“), kteří si prostřednictvím webových stránek [www.blackfeather.cz](http://www.blackfeather.cz) zakoupí elektronickou vstupenku na vyhlášenou akci.

## 2. Provozovatel

Provozovatel: Tomáš Rybáček

IČ: 19747799

Sídlo: Horní Lukavice 177, 334 01

Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Přeštice.

Nejsme plátcí DPH.

Telefon: +420 721 136 742

E-mail: [info@blackfeather.cz](mailto:info@blackfeather.cz)

Místo konání akcí: GPS souřadnice (uvedené na webu)

## 3. Nákup vstupenek

- Vstupenky se kupují na konkrétní termín akce prostřednictvím rezervačního systému na webu.
- Smlouva mezi provozovatelem a účastníkem je uzavřena okamžikem úspěšného provedení platby za vstupenku.
- Po úspěšné platbě přes platební bránu je účastníkovi doručeno potvrzení o zaplacení a QR kód vstupenky na e-mail.

- Zakoupená vstupenka je ihned po potvrzení platby elektronicky připsána na uživatelský účet účastníka na webových stránkách provozovatele.
- Účastník je povinen se dostavit na místo konání dle času uvedeného v detailu akce.

#### 4. Cena a platba

- Cena vstupného je uvedena u každé jednotlivé akce.
- Platba je možná pouze online prostřednictvím dostupné platební brány.
- Platba je závazná.



# Reklamační řád

Provozovatel: Tomáš Rybáček

IČ: 19747799

Sídlo: Horní Lukavice 177, 334 01

Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Přeštice.

Nejsme plátcí DPH.

Telefon: +420 721 136 742

E-mail: [info@blackfeather.cz](mailto:info@blackfeather.cz)

## 1. Zrušení nebo změna akce ze strany provozovatele

V případě zrušení akce z důvodu nepříznivého počasí, technických problémů nebo jiné nepředvídatelné události bude vstupné vráceno v plné výši, nebo bude nabídnut náhradní termín.

## 2. Zrušení ze strany účastníka

Účastník může zrušit svou účast nejpozději 5 dní před termínem akce. V tomto případě má nárok na vrácení plné částky. Při pozdějším zrušení (4 dny a méně před akcí) vstupné propadá bez nároku na náhradu.

## 3. Reklamacce služeb

V případě, že nebylo možné se akce zúčastnit z důvodu technické chyby ze strany provozovatele, má účastník právo obrátit se na [info@blackfeather.cz](mailto:info@blackfeather.cz) s žádostí o nápravu nebo vrácení peněz.

# Podmínky odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že se jedná o zakoupení vstupenky na konkrétní termín (služba poskytovaná ve vyhrazeném čase), není možné dle § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodu.

Nicméně umožňujeme dobrovolně vrácení vstupného při zrušení nejpozději 5 dní před akcí.



# Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Provozovatel: Tomáš Rybáček

IČ: 19747799

Sídlo: Horní Lukavice 177, 334 01

Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Přeštice.

Nejsme plátcí DPH.

Telefon: +420 721 136 742

E-mail: info@blackfeather.cz

## 1. Jaké údaje sbíráme

Při nákupu vstupenky zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mail

## 2. Za jakým účelem

Vaše údaje používáme výhradně k:

- Vyřízení nákupu vstupenky
- Komunikaci ohledně akce
- Zasílání organizačních pokynů

## 3. Kdo má k údajům přístup

Přístup mají pouze provozovatelé arény Black Feather Airsoft. Vaše údaje nesdílíme s třetími stranami, kromě nezbytného zpracování přes platební bránu.

## 4. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání uživatelského účtu a následně po dobu 1 roku od jeho zrušení, a to z důvodu ochrany našich právních nároků a řešení případných reklamací.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje anonymizovány nebo bezpečně smazány.

## 5. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování i podání námitky. V případě dotazů nebo žádosti nás kontaktujte na [info@blackfeather.cz](mailto:info@blackfeather.cz).

